

WARNOWTUNNEL
DIE Abkürzung in Rostock

schnell · günstig · sicher · bequem



Warnow Tunnel

Das erste privat finanzierte Infrastruktur-Straßenbauprojekt Deutschlands

Unentbehrlich für Rostocks Verkehrsinfrastruktur



Herzlich willkommen beim Warnowtunnel

Ihre Abkürzung in Rostock

Sehr geehrte Damen und Herren,

Mit der vorliegenden Broschüre möchten wir einen Überblick geben über den Warnowtunnel, das erste privat finanzierte Straßenbauprojekt in Deutschland, das den westlichen und östlichen Teil der Hansestadt Rostock verbindet und die Infrastruktur in der Region erheblich verbessert.



Geschäftsführer Matthias Herrmann

Höchste Qualität, egal in welchem Bereich, hat bei uns absolute Priorität. Sie spiegelt sich in der Definition unserer Qualitätsziele wider, an denen wir uns jedes Jahr messen lassen – in erster Linie natürlich direkt durch unsere Kunden, aber auch durch Berichte und Audits unserer Gesellschafter, der Banken, der Dekra und des ADAC. Die Ergebnisse, wie beispielsweise das wiederholte ausgezeichnete Bestehen der ISO-Zertifizierungen, der Sieg im Tunneltest des ADAC in 2009 und der Gewinn des TOP JOB Preises 2008 zeigen, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

Besonderes Augenmerk legen wir auf die Nachhaltigkeit unserer Tätigkeit. Für die Bereiche Wirtschaft, Soziales und Umwelt haben wir 7 Hauptziele definiert, die klar benannte Zielvorgaben enthalten und Richtlinie für unser Handeln sind. Einer separaten Broschüre können Sie die konkreten Schwerpunkte, Ziele, Maßnahmen und Ergebnisse unserer Herangehensweise an eine nachhaltige Entwicklung entnehmen.

Wirtschaftliches Handeln ist eine Notwendigkeit, um als Unternehmen bestehen zu können. Aber auch soziale Verantwortung zu übernehmen ist und bleibt für uns eine Herzenssache – immer nach dem Motto „Aus der Region, für die Region“

Viel Freude beim Lesen wünscht Ihnen

Matthias Herrmann (Geschäftsführer)





Ein zukunftsweisendes Infrastrukturprojekt mit Historie seit den 60er Jahren

Der Warnowtunnel unterstützt seit September 2003 den optimalen Verkehrsfluss auf Rostocks Hauptverkehrsstraßen. Sie kommen schnell und sicher an Ihr Ziel. Gleichzeitig schonen Sie die Umwelt.

Bereits in den 60er Jahren wurde die Idee der Warnowquerung ins Leben gerufen. 1974 erschien das Vorhaben mit dem Namen „Warnow-Querung Nord“ im Generalbebauungsplan der Stadt Rostock. Die erforderlichen Flächen wurden seither von der Hansestadt Rostock weitestgehend freigehalten.

Gerade in der Nachwendezeit öffneten sich Entwicklungsmöglichkeiten für den gesamten Ostseeraum. Durch die Entwicklung von Wirtschaft und Tourismus in Mecklenburg-Vorpommern nahm das Verkehrsaufkommen Anfang der 90er-Jahre massiv zu. Das erforderte eine Neuorganisation der Verkehrsinfrastruktur, welche im Generalverkehrswegeplan der Hansestadt Rostock 1993/94 erfolgte.

Mit der Einführung des Fernstraßenbauprivatfinanzierungsgesetzes 1994, konnte die Idee der Warnowquerung Realität werden. Sie ist die erste privatwirtschaftlich errichtete, finanzierte und betriebene Fahrstrecke in Deutschland. Seither prägt der Warnowtunnel als Vorzeigeprojekt die Verkehrsinfrastruktur in Rostock und in der Region und bildet damit einen wesentlichen Baustein für ein weiteres wirtschaftliches Wachstum der Regiopol Rostock.

Der Warnowtunnel besteht aus sechs wasserdichten Betonelementen, die mittels des in Deutschland nicht alltäglichen Einschwimm- und Absenkverfahrens im Flussbett der Warnow positioniert wurden, da der Untergrund nicht für einen Bohrtunnel geeignet war. Mit den beiden Portalbauwerken am Eingang und Ausgang erreicht der Tunnel eine Gesamtlänge von 790 Metern. Unser Tunnel ist ein anspruchsvolles Bauwerk, auf das wir besonders stolz sind.

Warnowtunnel – mit Sicherheit!

Damit Sie sicher an Ihr Ziel kommen



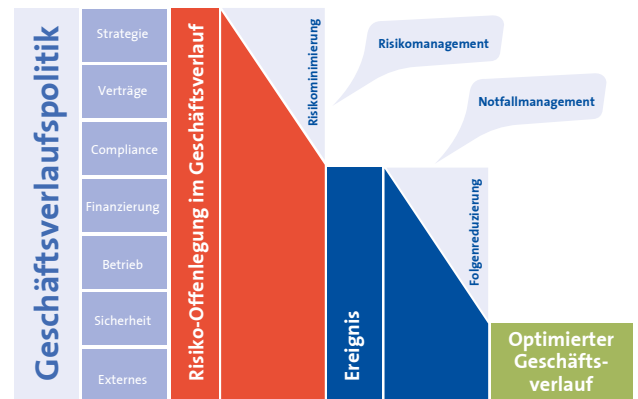
Hochtechnologie für die Tunnelsicherheit

Als erste privatbetriebene und mautpflichtige Unterführung geht der Warnowtunnel als Sieger des ADAC-Tunneltests mit Bestnoten für die Sicherheit hervor.

Die moderne und automatisierte Sicherheitstechnik sowie das regelmäßig geschulte Personal in der Leitwarte halten die beiden Röhren des Tunnels rund um die Uhr jeden Augenblick unter genauer Beaufsichtigung. Sollte sich trotz sorgfältiger Sicherheitsregularien und technische Systeme dennoch ein Störfall ereignen, leiten Mitarbeiter und Warnsysteme des Warnowtunnels umgehend Rettungsmaßnahmen ein. Ein automatisches Feuerdetektionssystem sorgt im Brandfall sofort für ausreichend Be- und Entlüftung, eine Tunnelsperrung und die Alarmierung der Feuerwehr. Sehr gut markierte Fluchtwege helfen Tunnelnutzern, sich selbst retten zu können.

Nachhaltiges Management für die wirtschaftliche Sicherheit

Mögliche Veränderungen und Gefahren wie auch deren Auswirkungen analysieren wir mit einem eigenen Risikonotfallmanagement auf das Genaueste. Das ermöglicht uns, unsere Leistungsfähigkeit kontinuierlich zu verbessern. Dadurch können wir in Stör- oder Krisenfällen schnell und angemessen reagieren. Durch unser Business Continuity Management bleiben wir im Eventualfall leistungs- und wirtschaftlich handlungsfähig, damit Sie auch in Zukunft wie gewohnt sicher, bequem, schnell und günstig an Ihr Ziel kommen.



Mitarbeitergesundheit für die Tunnelsicherheit

Das Management der WQG fördert aktiv die Gesundheit der Mitarbeiter mit individuellen Gesundheitsprogrammen, wie zum Beispiel Metabolic Balance, einem Stoffwechselprogramm zur Gesundheitsförderung. Auf Grundlage einer Blutanalyse erhält jeder Mitarbeiter einen persönlichen Ernährungsplan, der den persönlichen Stoffwechsel optimal unterstützt. Chi Gong Seminare, Stressbewältigungskurse und vieles mehr werden regelmäßig angeboten.

Die Mitarbeiter fühlen sich durch diese Begleitung gesünder, vitaler und motivierter. Insgesamt wurde die Leistungs- und Konzentrationsfähigkeit gesteigert. Bisher waren alle Teilnehmer begeistert von den Initiativen der WQG und freuen sich, auch in dieser Form zu Ihrer Sicherheit einen zusätzlichen Betrag zu leisten.

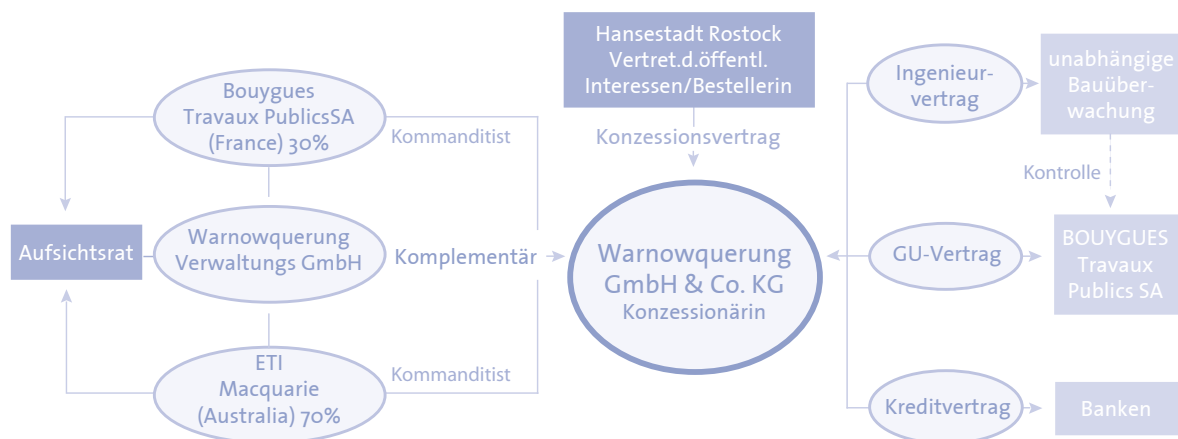




PPP-Public Private Partnership

Eine starke Partnerschaft für Ihre Fahrt

PPP steht für eine besondere Kooperationsform von öffentlicher Verwaltung und privaten Wirtschaftsunternehmen. Die WQG übernahm gerne die Verantwortung als privater Auftragnehmer, das Vorhaben der Warnowquerung für die Hansestadt Rostock zu planen, zu realisieren und zu betreiben.



Vorteile von privat finanzierten Verkehrsinfrastruktur-Projekten sind:

- Bündelung verschiedener Kompetenzen
- Unabhängigkeit von politischen und haushaltsrechtlichen Beschränkungen
- Schnellere Entscheidungsfähigkeit
- Höhere Effizienz in der Betreuung
- Oftmals Zeitersparnis bei der Erstellung
- Hohe Qualität und ausgezeichnete Instandhaltung über die Konzessionszeit
- Finanzierung
- Geeignete Risikoverteilung auf entsprechende Kompetenzträger
- Lebenszyklus-Konzept



Unentbehrlich für die Region Rostock

Tunnel

- zwei 790 m lange Röhren mit je zwei Spuren in jede Richtung
- Durchfahrtshöhe: 4,5 m
- Gesamtgewicht: ca. 200 000 Tonnen
- ca. 80 000 m³ Beton und 7 000 t Stahl wurden in 6 Elementen mit je 120m Länge verbaut
- Im Absenkverfahren wurden diese Elemente auf dem Grund der Warnow platziert und mit einer Steinschicht überdeckt.
- Bauzeit: März 2000 bis September 2003
- Eröffnung am 12.09.2009 durch den Bundesverkehrsminister Herrn Stolpe
- Investitionssumme: 215 Mio. Euro
- Umsatz 2008: ca. 7 Mio. Euro
- Nutzer: durchschnittlich ca. 11 000 Fahrzeuge pro Tag, bis zu 15 000 Kfz in Spitzenzeiten

Mautstation

Es gibt eine Mautstation auf der Ostseite der Warnow mit:

- 11 Fahrbahnen:
 - 5 Fahrbahnen in Ostrichtung
 - 5 in Westrichtung
 - 1 Fahrbahn für beide Richtungen (Nachtmodus)

Mitarbeiter

- 1 Geschäftsführer
 - 1 Prokuristin (Kaufm. Ltr., Personal)
 - 2 technische Bereichsleiter
 - 1 Marketingreferentin
 - 1 Sekretärin
 - 1 Controllerin
 - 1 Buchhalterin
 - 2 Kundenbetreuerinnen
 - 1–2 Auszubildende zur/zum Bürokauffrau/Bürokaufmann
 - 9 Kassierer/innen
 - 5 Schichtleiter
 - 3 technische Mitarbeiter
-
- 28 Mitarbeiter



Der Warnowtunnel auf einen Blick

Persönlicher Service in der Kassenspur



Spur 1,2,5,6 -je nach Anzeige

Wir akzeptieren hier alle Zahlungsmittel für alle Kfz, und Sie können hier auch Ihre Ocard erwerben und aufladen. Routex-, UTA-, DKV-, EC- und viele Kreditkarten werden angenommen.

Barzahlung am Münzautomaten



Alle Spuren außer Spur 4

Bitte den Betrag (Münzen) in den dafür vorgesehenen Korb werfen (Gerät gibt Wechselgeld). Die Schranke öffnet sich und Sie können passieren.

Zahlung mit RFID oder TAG (tele-maut)



Alle Spuren

Mit RFID und dem TAG können alle Spuren genutzt werden. Schranke öffnet sich automatisch; das Kfz fährt in Schritttempo durch, ohne zu halten. Der TAG wird an der Frontscheibe befestigt.

Zahlung mit OSCARD



Alle Spuren außer Spur 4

Mit der Oscar nutzen Sie den Tunnel schnell und einfach. Die Karte dazu dicht vor den Scanner halten.

EC-Karten und Flottenkartenzahlung



Alle Spuren außer Spur 4

Mit vielen EC-Karten können Sie in diesen Spuren zahlen. Kreditkarten nur in der Kassenspur.

Kreditkarten



Spur 1,2,5,6 - je nach Anzeige

Nur in den Kassenspuren und gebührenfrei ab 10 Euro.





Unser Service für Sie

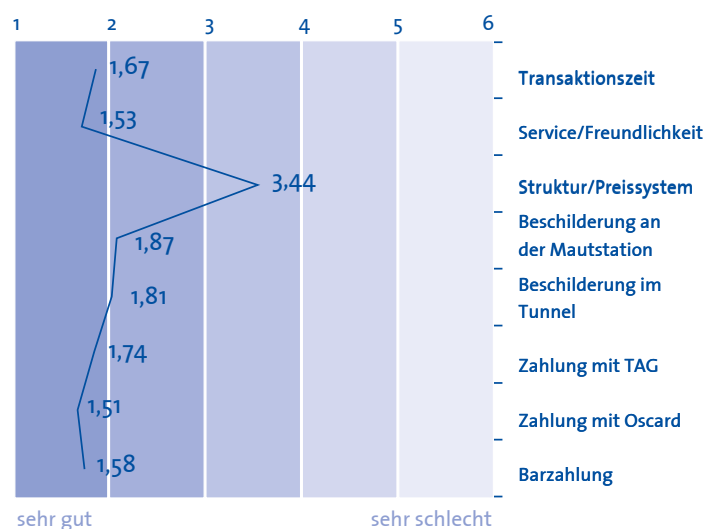
Kompetenz in Kundenzufriedenheit

Erst wenn unsere Kunden zufrieden sind, sind wir es auch.

Bei der Warnowquerung sind Sie in den richtigen Händen. Unser permanentes Ziel ist es, Sie im persönlichen Gespräch ausführlich und kompetent über die Durchfahrts- und Bezahlmöglichkeiten, unsere Technik und Systeme oder ganz allgemein über uns zu informieren und zu beraten. Mitunter erhalten Sie Ausflugstipps, Wegbeschreibungen und bei Bedarf auch einen Stadtplan. Freundlichkeit und Zuvorkommenheit werden bei uns groß geschrieben.

Wir wollen die Wünsche unserer Kunden erfüllen, deshalb wollen wir Ihre Wünsche kennenlernen. Seit 2007 führen wir in Zusammenarbeit mit der Universität Rostock Kundenzufriedenheitsumfragen durch. Bei nahezu allen Befragungspunkten haben wir durchgängig eine positive Resonanz erhalten. Darauf sind wir besonders stolz. Mit großer Motivation sind wir bestrebt, das hohe Niveau stetig zu steigern.

Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsumfrage 2009



Ethikkodex

Arbeits- und Führungsstil mit hohen Ansprüchen

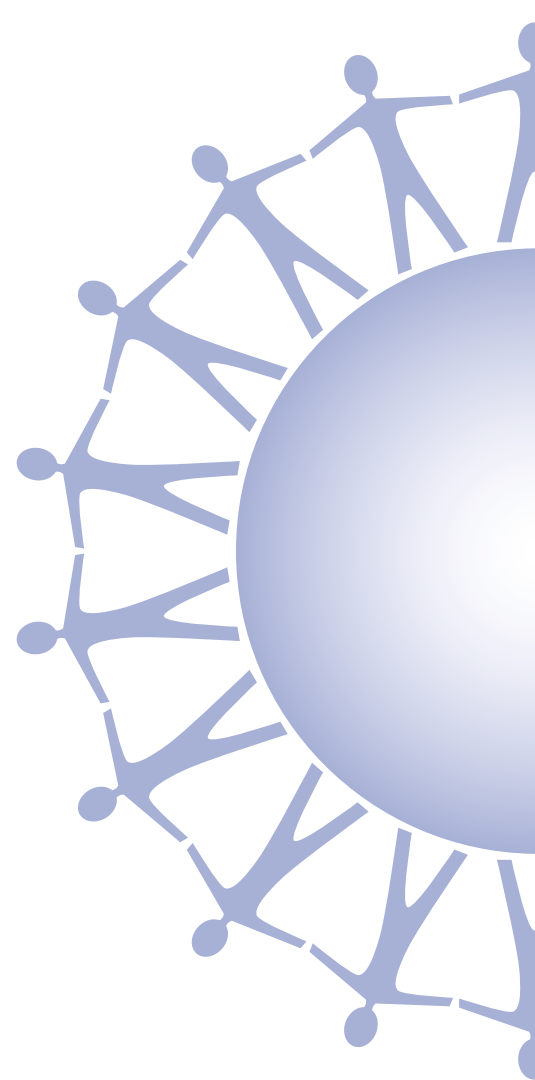
Die WQG hat sich als erster Betreiber eines nach dem FStrPrivFinG finanzierten Straßentunnels zum Ziel gesetzt, stetig die Qualitätsansprüche an den Marktanforderungen zu orientieren und idealerweise zu überbieten. Hierfür ist ein hohes Maß an Integrität unerlässlich. Zur Orientierung dient der Ethikkodex der WQG.

- Einhaltung der Gesetze
- Respekt gegenüber Anderen
- Transparente und zuverlässige Unternehmenskommunikation
- Schutz der Vermögenswerte
- Interne Kontrollen und Risikomanagement
- Vertrauensvolle Beziehung zu unseren Kunden und Lieferanten
- Nachhaltige Entwicklung
- Politische Neutralität der WQG, aber Förderung demokratischen Engagements
- Soziale Verantwortung
- Regionale Förderung
- Umsetzung des Ethikkodex
- Anzeigen der versehentlichen oder mutwilligen Nichteinhaltung

Die WQG fördert ein aufrichtiges und ethisches Verhalten bei allen geschäftlichen Aktivitäten. Dies bedeutet insbesondere in gutem Glauben und verantwortungsvoll zu handeln, mit Sorgfalt, Umsicht, Kompetenz und Einsatzbereitschaft.

Ein ethischer Arbeits- und Führungsstil stellt an alle Mitarbeiter hohe Ansprüche. Er erfordert, dass jeder von uns sich ständig weiterentwickelt und verbessert.

Der Ethikkodex der Warnowquerung GmbH & Co. KG ist auf unserer Internetseite einsehbar:
www.warnowtunnel.de/ethikkodex





ISO 9001:2008

Qualitätsziele der Warnowquerung

Die Qualitätspolitik des Unternehmens ist in folgende **verbindliche Grundsätze** zusammengefasst:

1. Die Sicherheit eines jeden Tunnelnutzers hat für alle Mitarbeiter der Warnowquerung GmbH & Co. KG zu jeder Zeit höchste Priorität und unterliegt der ständigen Kontrolle und Verbesserung.
2. Der Warnowtunnel ist „die Abkürzung in Rostock“. Somit ist es eines der obersten Ziele des Unternehmens, ständig die Abfertigungszeiten kurz zu halten und Einschränkungen des Verkehrs auf ein Minimum zu reduzieren.
3. Die Warnowquerung GmbH & Co. KG versteht sich als Dienstleistungsunternehmen, wodurch der Service am Kunden und dessen Zufriedenheit einen hohen Stellenwert einnehmen. Freundlichkeit und Zuvorkommenheit sind bei jedem Mitarbeiter eine Selbstverständlichkeit.
4. Die Mitarbeiter bilden das Herz des Unternehmens. Ihre Motivation ist Leistungsfaktor Nummer eins.
5. Die Warnowquerung GmbH & Co. KG pflegt zu ihren Geschäftspartnern und zu den staatlichen Institutionen und Behörden einen auf Nachhaltigkeit ausgerichteten partnerschaftlichen Umgang.
6. Der Stellenwert der Finanzinvestoren, ob Gesellschafter oder Banken, ist allen Mitarbeitern bewusst. Folglich werden bei wesentlichen unternehmerischen Entscheidungen deren Interessen angemessen berücksichtigt.
7. Innerbetriebliche Abläufe werden ständig hinsichtlich Zweckmäßigkeit, Fehlerhaftigkeit und Optimierungspotenzial beleuchtet und gegebenenfalls angepasst und verändert.
8. Zur langfristigen Sicherstellung der Warnowquerung GmbH & Co. KG gehört die Kostensenkung mit zu den wichtigsten Zielen. Die Belegschaft prüft ständig die Prozesse des Unternehmens und beteiligt sich am kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Diese Grundsätze spiegeln sich auch im Qualitätslogan der WQG wider:

„Wir sind die Abkürzung in Rostock. Unsere Kunden kommen schnell an ihr Fahrtziel, haben den günstigsten Weg gewählt, sind stressfrei und bequem gereist und vor allem sicher angekommen.“

Impressum

Herausgeber und Inhalt:
Warnowquerung GmbH & Co. KG
Zum Südtor 8, 18147 Rostock
Tel.: 0381 – 6 37 22 31
Fax: 0381 – 6 37 22 99
E-Mail: info@warnowquerung.de
www.warnowquerung.de
Geschäftsführer: Matthias Herrmann

Konzept, Design und Realisierung:
Pepper & Brain
Kommunikation und Strategie
Am Strande 3a, 18055 Rostock
Tel.: 0381 – 383 19 63
Fax: 0381 – 383 19 62
E-Mail: info@pepperandbrain.com
www.pepperandbrain.com

Fotos:
Angelika Heim
Warnowquerung GmbH & Co. KG
Yvonne Osterkamp
iStockphoto: Andyworks, Andrew Howe
Fotolia: mercedes navarro, adroffroll,
zjenn, Adam Borkowski, DeVice, Mahir Ates,
Frank Wagner, vukas, Budimir Jevtic,
Joachim Link, tdoes, Manuela Klopsch

2010/2011

ClimatePartner
klimaneutral
gedruckt

Die CO₂-Emissionen dieses Produkts wurden durch CO₂-Emissionszertifikate ausgeglichen.
DRUCKEREI HAHN GmbH
Zertifikatsnummer: 071-53264-1211-1112
www.climatepartner.com

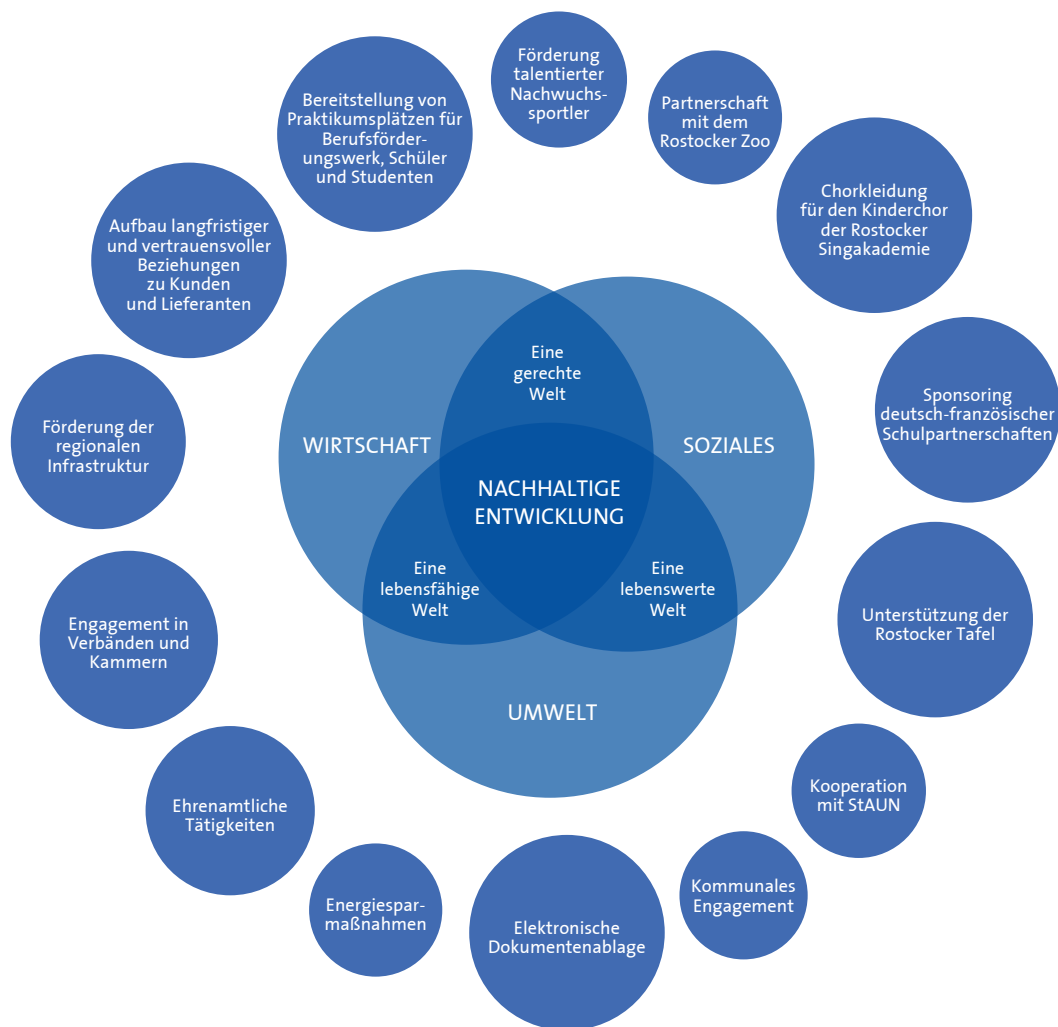


Nachhaltige Entwicklung

Aktiver Beitrag für die Region Rostock

Was bedeutet nachhaltige Entwicklung?

Nachhaltige Entwicklung bedeutet für uns, sorgsam und respektvoll zu handeln, sowohl beim Umgang mit unseren Partnern, Kunden und Mitarbeitern als auch mit unserer Umwelt. Aktiv bringen wir uns ein in das wirtschaftliche und soziale Leben unserer Region. Die Rostocker und ihre Gäste sollen sich wohlfühlen und eine ausgezeichnete Infrastruktur vorfinden.



Wir wollen dabei den Bedürfnissen der heutigen Generation entsprechen. Gleichzeitig handeln wir vorausschauend und verantwortungsvoll um jetzt eine gute Basis für nachfolgende Generationen zu schaffen. Der Geschäftsführer Matthias Herrmann steht mit voller innerer Überzeugung stellvertretend für alle Mitarbeiter der WQG hinter der Realisierung aller anstehenden Aufgaben in punkto nachhaltige Entwicklung.

Förderung langfristiger Entwicklung/Zukunftsperspektiven ist eben eine Herzenssache. Wir von der Warnowquerung können sicher nicht die Welt retten, aber wir können dazu beitragen, dass die Welt lebensfähig und lebenswert ist und bleibt. Wir haben viele Ideen, die wir mit Kräften in die Tat umzusetzen. Dazu bedarf es nicht immer großer Geldbeträge; auch durch viele kleine Aktionen oder Sachspenden werden beispielsweise Klassen, Gruppen oder Personen unterstützt und gefördert.



WARNOWTUNNEL

DIE Abkürzung in Rostock

schnell · günstig · sicher · bequem

Warnowquerung GmbH & Co. KG

Zum Südtor 8, D-18147 Rostock
Tel.: +49 (3 81) 6 37 22-31
Fax: +49 (3 81) 6 37 22-99
E-Mail: info@warnowquerung.de
Web: www.warnowtunnel.de

Gesellschafter:

Bouygues Travaux Publics S. A. (Frankreich)



European Transport Investments (UK) Limited



PEPPER&BRAIN
KOMMUNIKATION UND STRATEGIE